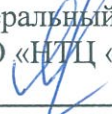


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «НТЦ «ТЕРМИКА»


_____ Е. Н. Ярославцева

05.06.2025 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в Центре компетенций

Москва, 2025

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — положение) разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом ООО «НТЦ «ТЕРМИКА» (далее — Организация).

1.2. Положение определяет порядок создания, организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса (далее — комиссия), порядок принятия ею решений.

1.3. Комиссия создается в случае возникновения разногласий между обучаемыми и преподавательским составом Организации, между обучаемыми и работниками Организации по вопросам применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучаемым дисциплинарных взысканий и т. п.

1.4. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, трудовым законодательством, уставом ООО «НТЦ «ТЕРМИКА», правилами внутреннего распорядка ООО «НТЦ «ТЕРМИКА».

1.5. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно до момента утверждения нового положения.

2. Деятельность комиссии

2.1. Комиссия создается в случае возникновения конфликтной ситуации, состоит из равного количества представителей юридического лица, заключившего договор на обучение, или обучающегося, в случае заключения договора с обучающимся, и представителей работников Организации.

2.2. Состав комиссии утверждается приказом генерального директора ООО «НТЦ «ТЕРМИКА».

2.3. Срок полномочий комиссии зависит от срока рассмотрения конфликтной ситуации до ее разрешения.

2.4. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из состава комиссии;
- по письменному требованию не менее 2/3 членов комиссии;
- в случае увольнения работника – члена комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1. настоящего положения.

2.7. В целях организации работы комиссия избирает из своего состава председателя и членов комиссии.

2.8. Решение о проведении заседания комиссии принимает ее председатель на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В обращении должны быть указаны конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательных отношений, а также лица, допустившие нарушения, и обстоятельства этих нарушений.

2.10. Комиссия принимает решение не позднее 3 рабочих дней с момента начала рассмотрения обращения. Заседание считается правомочным, если на нем присутствует не менее 3/4 членов комиссии.

2.11. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.12. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать других участников образовательных отношений. Их неявка на заседание комиссии либо немотивированный отказ от пояснений не является препятствием для рассмотрения обращений по существу.

2.13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов комиссии, присутствующих на заседании.

2.14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение (юридические лица, обучающийся), комиссия возлагает обязанность устранить выявленные нарушения и (или) не допускать нарушений в будущем.

2.15. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации и указывает срок исполнения решения.

2.16. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты нарушения, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

2.17. Решение комиссии оформляется протоколом. Решение комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.18. Протоколы заседаний комиссии хранятся 3 года.